



《網上服務使用指南》

目錄

1.	登入帳戶	P. 2
2.	網上落單 (本地服務)	
	- 簡介及注意事項	P. 3-4
	- 服務一: 上門收件	P. 5-6
	- 服務二: 到其他地方收件	P. 7-9
3.	運單追蹤	P. 10
4.	落單記錄	P. 11
5.	地址簿	P. 12-13
6.	申請速遞物料(膠袋/托運單)	P. 14-15

登入賬戶

1. 瀏覽「早晨快信有限公司」網站 (<http://www.mechk.com>)

按此登錄

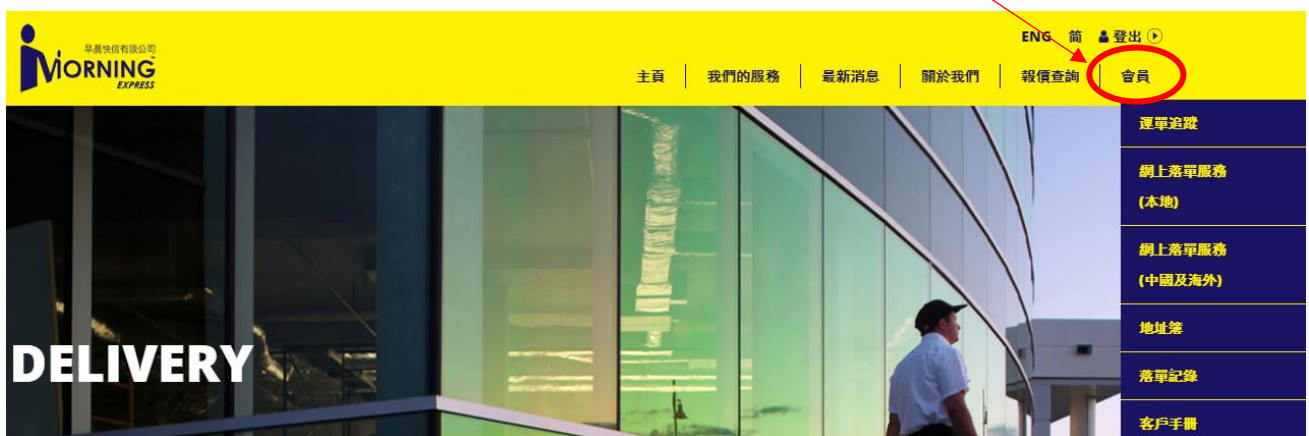


2. 輸入登錄資料



3. 成功登錄，回到主頁，開啟功能清單

把鼠標指向「會員」,下方會出現項目清單



網上落單(本地服務)

1. 提交網上柯打前須注意以下事項:

A. 清楚即將選用的本地收件服務:

服務一: 上門收件:

- 通知早晨快信在預約時間前往貴公司收件;
- 毋需於網上提供派送目的地資料, 一切將於收件後, 按照釘在文件/貨件上的 Order 紙派送。
- 例子: 於貴司收件, 按照 Order 紙上填寫的地址派送至 A 公司。

服務二: 到其他地方收件:

- 通知早晨快信在預約時間前往貴公司登記地址以外地方收件;
- 需要提供兩程派送資料(收件及送件), 第二程可選擇送到其他地點或送回 Account(貴公司登記地址)。
- 例子: 於 B 公司收件, 然後送件到 C 公司 或
於 B 公司收件, 然後送回貴公司。

*「網上落單服務(中國及海外)」由聯昊通(香港)速遞有限公司(<http://lht-express.com/>)負責。

B. 截單時間(個別客戶截單時間有異):

文件截單時間

截單時間	收件時間	回件時間	收費
上午 11:00 前	下午 13:00 前	下午 18:00 前	1 Normal
下午 14:30 前	下午 18:00 前	翌日 13:00 前	

重件*截單時間

截單時間	收件時間	回件時間	收費
下午 13:00 前	下午 18:00 前	翌日 13:00 前	1 Normal + 超重收費
下午 18:00 前	翌日 13:00 前	翌日 18:00 前	

*重件定義: 每程收件總重量超過 3kg (包含文件) 或 任何一件貨件體積超過 A4 紙箱(長寬高約為 30x29x22cm) 均視為重件, 我司需安排專車處理收件。

C. 服務時間：

iv 星期一至五 : 09:00-13:00 及 14:00-18:00

iv 星期六 : 09:00-13:00

iv 星期日、公眾假期、黑色暴雨及八號或以上風暴，不設服務

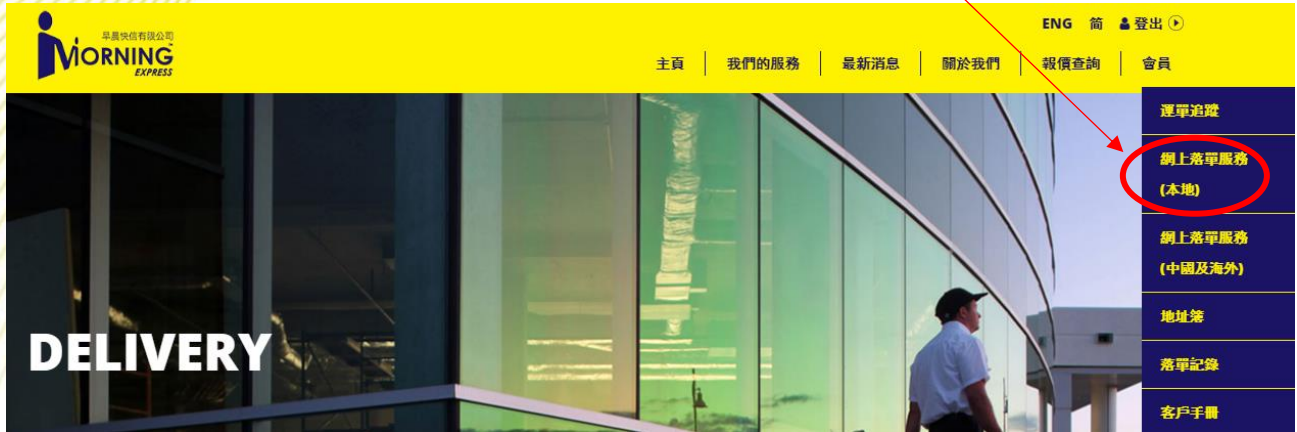
*所有超過截單時間，或選擇了非服務時間之本地收件柯打，將自動順延至下個工作時段處理。

服務一：上門收件 (到貴公司收件)

* 毋需於網上提供派送目的地資料，一切將於收件後，按照釘在文件/貨件上的 Order 紙派送。

1. 在功能清單選擇「網上落單服務(本地)」

把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 輸入收件資料

Step 1 上門/外出收件

收件資料

* 必須填寫

選擇收件日期

* 日期 AM PM

* 選擇公司名稱

公司名稱

地址

聯絡人

聯絡電話

* 種類 文件 件 重件 件, 約重 Kg

Remarks
(如有)輸入備註內容

填妥後按此

核對貴司資料
*如資料有誤，
請與早晨快信
聯絡

3. 預覽收件資料

Step 3 預覽資料 Preview

收件資料 Collect Details

日期 Date	2017-07-21 AM
公司名稱 Company Name	Morning Express & Logistics Ltd
地址 Address	1/F, Yee Kuk Industrial Centre, 555 Yee Kuk Street, Cheung Sha Wan, KLN
聯絡人 Contact	Morning Express
聯絡電話 Phone	36696388
種類 Type	文件 Docs.1件
備注 Remarks	-
參考編號 Ref. #:	20170721150326
<input type="checkbox"/> 本人 / 本公司已同意早晨快信之條款及細則。 / We have agreed to the terms and conditions of Morning Express.	

核對 Order 資料

系統自動發出參考編號

✓ 同意早晨快信服務條款



按此返回上一頁更改資料

填妥後按此提交 Order

4. 完成程序

收件參考編號:

查件請使用釘在文件/貨件上的 Order 編號查詢

我們已收到您提交的資料，您的運單號碼/參考編號是 20170721152223

如需更改或取消運單，請致電36696388聯絡我們。

感謝您使用早晨快信的服務。

Order information received. Your order reference number is: 20170721152223
For order amendment or cancellation, please call us at 36696388. Thank you for using Morning Express.

服務二：到其他地方收件 (到貴公司登記地址以外地方收件)

*需要填提供收件後的送件目的地：送回 Account (即貴公司登記地址) / 送到其他地點。

1. 在功能清單選擇「網上落單服務(本地)」

把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 先輸入收件資料

按此選擇已儲存於「地址簿」內的其他公司資料

如從未儲存收件公司資料，按此後於表格內輸入資料

(建議先新增常用地址至地址簿，請參閱本教學第五部分:地址簿教學)

收件資料

* 必須填寫

* 日期 選擇收件日期 →

05/07/2017 (Wed)

AM PM

* 選擇公司名稱

ABC Company Limited

公司名稱

ABC Company Limited

地址

Flat A, 1/F

ABC Building

XXX Street,

Hong Kong

選擇收件種類及輸入件數/重量

聯絡人

Mr. Chan Tai Man

聯絡電話

12345678

* 種類

文件

件

重件

3

件, 約重 10

Kg

Remarks

例：營業時間 11:00、午飯時間 12:30-2:00 等

(如有)輸入備註內容

送其他公司

送回本公司

填妥後按此選擇收件後送到其他公司

填妥後按此選擇收件後送回貴公司登記地址

3. 輸入送件資料；如選擇「送回本公司」，請略過此步驟。

Step 2 送件至其他公司

送件資料

*** 必須填寫**

按此選擇已儲存於地址簿內的其他公司資料

選擇送件日期

* 日期 AM PM

* 選擇公司名稱 ▼ + 新增地址

公司名稱

地址

聯絡人

聯絡電話

* 種類

服務

<input type="checkbox"/> Deliver Doc. 送文件	<input type="checkbox"/> Deliver Sample 送樣板	<input type="checkbox"/> Licence in/out 入證/出證
<input type="checkbox"/> Trade Dept 貿易處/報關	<input type="checkbox"/> With Cash 附現金	<input type="checkbox"/> Deliver & Collect 交收文件
<input type="checkbox"/> Shipping Co. 船公司	<input type="checkbox"/> With Cheque 附支票	<input type="checkbox"/> Cheque Collect 憑單收票
<input type="checkbox"/> Banking Order 銀行文件/入票		

Remarks

← 上一頁
預覽資料

核對送件種類, 件數/重量 (與收件的種類, 件數/重量一樣)

選擇其他送件服務

輸入備註內容

按此返回上一頁更改資料

完成輸入後按此

核對/輸入送件公司資料

如從未儲存送件公司資料, 按此後於表格內輸入資料

4. 預覽收、送件資料

收件資料

日期 2017-07-07 AM
 公司名稱 ABC Company Limited
 地址 Flat A, 1/F
 ABC Building
 XXX Street,
 Hong Kong
 聯絡人 Mr. Chan Tai Man
 聯絡電話 12345678
 種類 重件 3件, 約重10Kg
 Remarks -

核對收件資料

送件資料

日期 2017-07-07 PM
 公司名稱 123 Company Limited
 地址 2/F
 XXX Plaza,
 XXX Street,
 Hong Kong
 聯絡人 Miss Mary Wong
 聯絡電話 98765432
 種類 重件 3件, 約重10Kg
 服務
 Remarks -

核對送件資料

(如選擇「送回本公司」則不會顯示此部分。
 貨件收回後會送回至貴公司)

- Deliver Doc. 送文件
- Trade Dept 貿易處/轉關
- Shipping Co. 船公司
- Banking Order 銀行文件/入票
- Deliver Sample 送樣板
- With Cash 附現金
- With Cheque 附支票
- Licence in/out 入證/出證
- Deliver & Collect 交收文件
- Cheque Collect 憑單收票

本人 / 本公司已同意早晨快信之條款及細則。

✓ 同意早晨快信服務條款

修改 **SUBMIT 送出**

按此返回上一頁更改資料

按此提交 Order

i. 完成

收、送件 Order no. (可用作查件)

我們已收到您提交的資料, 您的運單號碼/參考編號是: **50005101/50005102**

如需更改或取消運單, 請致電36696388聯絡我們。

感謝您使用早晨快信的服務。

Order information received. Your order reference number is: **50005101/50005102**
 For order amendment or cancellation, please call us at 36696388. Thank you for using Morning Express.

運單追蹤

1. 在功能清單選擇「運單追蹤」

把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 輸入運單號碼 *如需查詢多個運單號碼，請用逗號 (,) 分隔

ORDER TRACKING

輸入運單號碼

按此查詢

Order No:

3. 顯示查詢結果

Action	Order No	Order Date	Time	Region	District	Download image
每單運單 物流狀況	IN	8732	27/06/2017	18:22	N.T.	TERMINAL
	OUT	8732	28/06/2017	09:19	KOWLOON	KWUN TONG,KOWLOONBAY
	REDO OUT	8732	28/06/2017	14:38	KOWLOON	KWUN TONG,KOWLOONBAY
	RETURN	8732	29/06/2017	10:11	N.T.	METROPLAZA
每單運單 物流狀況	IN	8825	28/06/2017	13:15	N.T.	TERMINAL
	OUT	8825	28/06/2017	14:32	KOWLOON	KOWLOON BAY
	RETURN	8825	29/06/2017	10:11	N.T.	METROPLAZA
每單運單 物流狀況	IN	8828	28/06/2017	13:16	N.T.	TERMINAL
	OUT	8828	28/06/2017	14:23	N.T.	TSUEN WAN - UPPER
	RETURN	8828	29/06/2017	10:11	N.T.	METROPLAZA

按此下載運單簽收圖

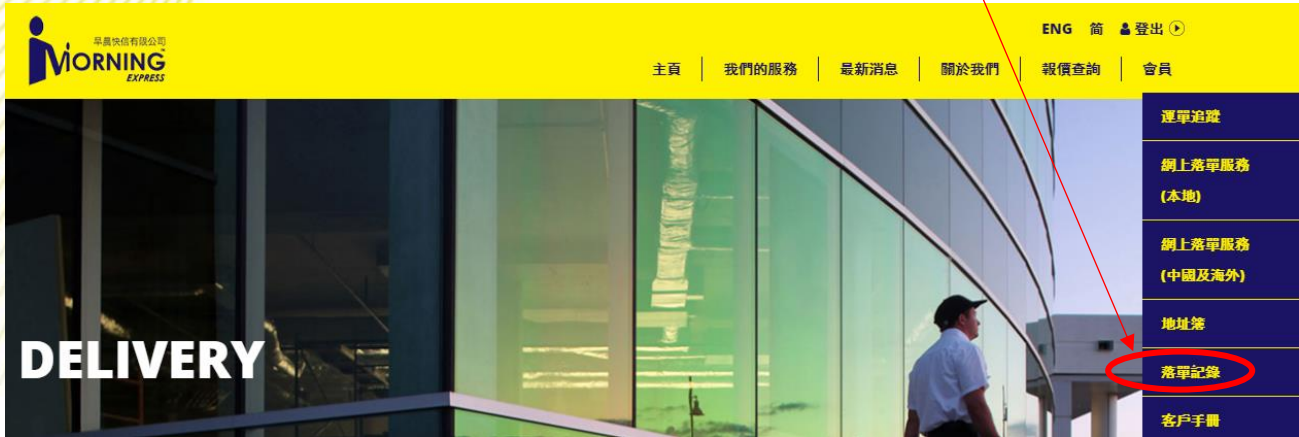
黃色圖示:可下載

藍色圖示:不可下載, 需登錄

落單記錄

1. 在功能清單選擇「落單記錄」

把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 查詢該 Account 最近 3 個月內的網上落單記錄

ORDER HISTORY 落單記錄

按此查詢運單的詳細內容

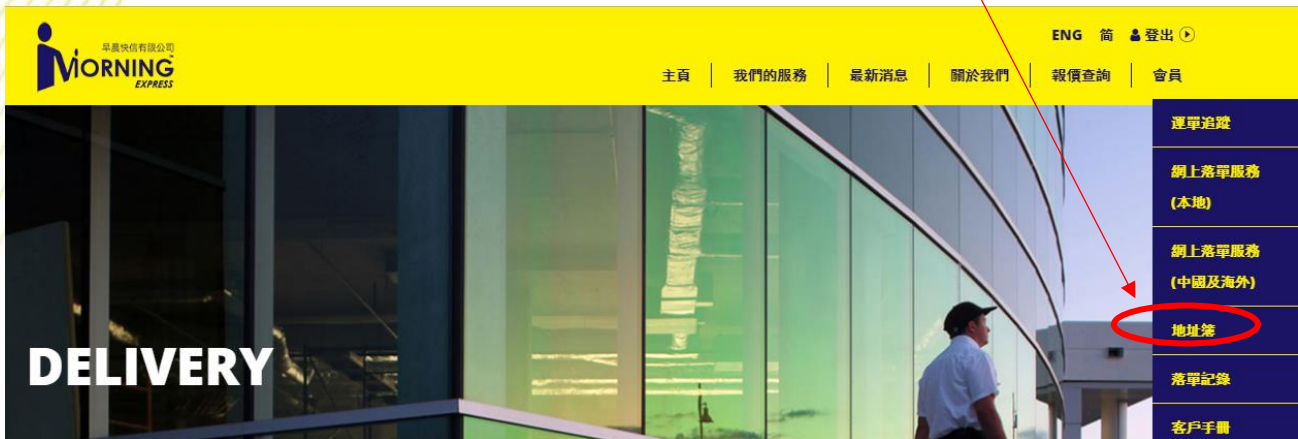
最近 3 個月
內的網上落
單記錄

訂單號 # Ref. #	日期 Date	時間 Time	收件資料 (公司名稱) Collect Location	送件資料 (公司名稱) Delivery Location	細節 Details
20170721152223	2017-07-21	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
50005101 / 50005102	2017-07-07	AM	ABC Company Limited	123 Company Limited	VIEW
20170706114744	2017-07-06	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
20170704134910	2017-07-04	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-07-04	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-07-04	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-07-04	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
50005087 / 50005088	2017-06-28	AM	Yahoo.com.hk	M.E.C- A/C DEPT.	VIEW
50005086	2017-06-28	AM	Google		VIEW
	2017-06-28	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-06-28	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
50005082	2017-06-26	AM	Google		VIEW
50005081	2017-06-26	AM	esse brot		VIEW
50005079 / 50005080	2017-06-26	AM	Google	esse brot	VIEW
	2017-06-26	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-06-26	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
	2017-06-26	AM	M.E.C- A/C DEPT.		VIEW
50005078	2017-06-26	AM	hallo weld		VIEW

地址簿

1. 在功能清單選擇「地址簿」

把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 加入常用收件/送件地址, 日後無須重新輸入

按此新增公司資料

My Address Book 地址簿



3. 填寫表格資料

Add New Address 新增地址

Name 名稱*	(輸入新增公司名稱)	! 每行不可超過32個字母
		! 1個中文字等於2個字母
Tel 電話	(輸入新增公司電話)	
Contact 聯絡人	(輸入新增公司聯絡人名稱)	
Address 地址*	(輸入新增公司地址)	!

SUBMIT 送出

RESET 重設

CANCEL 取消

* required 必需填寫

按此儲存

按此清除資料重新輸入

按此取消

4. 可隨時檢視/編輯/刪除已儲存的公司資料

可按照已儲存的公司名稱字首排列

按此列出所有已儲存的地址

My Address Book 地址簿

Client List 客戶列表 (18/100)
New Address

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 中文
All

abc xyz	View 檢視 Modify 編輯 Delete 刪除
ABC Company Limited	View 檢視 Modify 編輯 Delete 刪除

按此檢視/編輯/刪除已儲存的公司資料

申請速遞物料(膠袋/托運單)

1. 在功能清單選擇「申請速遞膠袋/托運單」 把鼠標指向「會員」打開功能清單，然後按此



2. 選擇需要索取之物料 (膠袋 / 托運單):

申請速遞膠袋/托運單

A/C No: 4

大 速遞膠袋: 尺寸: 14" X 18" inch	已選擇
小 速遞膠袋: 尺寸: 10" X 13" inch	申請
本地托運單:	申請
預設托運單內容:	(Default)

點擊選擇所需要的物料

預設托運單內容為 Account 公司資料，如需自訂托運單內容，請聯絡所屬區長。

提交

本公司保留最終決定權

完成後按此

* 供應數量以客戶選用之月費服務提供，如欲索取指定數量或有其他特別要求，請聯絡物資部 (熱線 36696330) 或您的所屬區長 (熱線 36696388)，謝謝。

3. 完成

CONFIRMATION

您的申請已提交，我司將於1-2個工作天內處理您的申請。如有任何查詢，歡迎聯絡物資部 (熱線36696330) 或聯絡您的所屬區長 (熱線 36696388)。

Request submitted. Your application will proceed within 1-2 working days.

For enquiry, please call our Material team at 36696330 or your District Manager at 36696388.

多謝使用早晨快信服務